



คู่มือ/แนวทาง

มาตรฐานการให้ความเป็นธรรมในการ
ปฏิบัติงานและการให้บริการ

โรงพยาบาลบ่อไร่

จังหวัดตราด



ประกาศโรงพยาบาลบ่อไร่

เรื่อง มาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ

ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารบ้านเมืองที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริตระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ -๒๕๖๔) แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี๒๕๖๓ เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้ภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม

โรงพยาบาลบ่อไร่จึงกำหนดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ให้บริการขึ้น เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานและบุคลากรในโรงพยาบาลบ่อไร่ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ๒ ด้าน ดังนี้

๑.ด้านกำหนดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือระบบการให้บริการตามมาตรฐานและการให้บริการ ระบบป้องกันหรือการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติตามแนวทาง
- ๒) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการและการปฏิบัติงานของบุคลากร
- ๓) มีการเปิดเผยข้อมูล ขั้นตอน มาตรฐาน อัตราค่าบริการ และระยะเวลาที่ใช้การ ให้บริการแก่ผู้รับบริการ
- ๔) บุคลากรปฏิบัติงานตามแนวทาง ระเบียบ ตามมาตรฐาน และยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ
- ๕) การบริหารงบประมาณยึดหลักความคุ้มค่า เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดตาม วัตถุประสงค์การใช้จ่ายของงบประมาณ
- ๖) ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานมอบหมายงานให้ผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมไม่ เลือกปฏิบัติ คำนึงถึงความรู้ความสามารถ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน
- ๗) สร้างระบบเสริมสร้างแรงจูงใจ สนับสนุน ความพร้อมด้านสถานที่ ด้านอุปกรณ์ให้ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน
- ๘) จัดให้มีรูปแบบวิธีการสื่อสารเพื่อถ่ายทอดนโยบายต่างๆเพื่อสร้างความตระหนักและ เห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงมีการจัดกิจกรรมเผยแพร่ ผลงาน ของ หน่วยงาน ให้บุคลากรได้รับทราบ

๙) บุคลากรทุกคนต้องยึดมั่นในจริยธรรม ยึดหลักการกระทำที่ถูกต้องและเป็นธรรม บริหาร และปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้นและจิตบริการที่ดี บริการเต็มความสามารถ โดยมุ่งผลสำเร็จของ งานและพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดและเสียหาย

๑๐) จัดระบบงานร้องเรียนอย่างเป็นระบบ มีบุคลากรรับผิดชอบเฉพาะ

๑๑) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตไม่มีการรับสินบน การรับหรือเรียก รับเงิน หรือผลประโยชน์ใดๆ ไม่ใช่ตำแหน่งเอื้อประโยชน์ต่อตนหรือพวกพ้องหรือมีพฤติกรรมเข้าข่ายทุจริตต่อ หน้าที่

๒. ด้านการให้บริการโดยยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

แนวทางปฏิบัติ

๑) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการแก่ผู้รับบริการหรือประชาชนเท่าที่ไม่ขัดกับ ระเบียบของทางราชการและกฎหมายกำหนด การจัดซื้อจัดจ้างประกาศผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือ ช่องทางอื่นๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการ

๒) มีการเผยแพร่ความรู้ คู่มือมือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก

พ.ศ. ๒๕๕๘

๓) จัดให้มีการเผยแพร่ ขั้นตอนการปฏิบัติ การดำเนินการ กระบวนการมารับบริการ แก่ ประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔) มีระบบคิว หรือจัดระบบตามลำดับก่อน - หลัง ในการรับบริการ

๕) มีระบบช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่ชัดเจน

๖) จัดให้หน่วยให้คำปรึกษา ประชาสัมพันธ์ แก่ประชาชนและผู้รับบริการ

๗) จัดที่นั่งให้ผู้มารับบริการอย่างเพียงพอ และมีน้ำดื่มบริการ

๘) จัดให้มีทางลาดสำหรับผู้พิการหรือคนชราที่ต้องนั่งรถเข็นหรือเปลนอน เพื่อให้มี ความสะดวกในการเข้าถึงบริการ จัดที่จอดรถ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ

๙) ให้ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลบ่อไร่ รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรฐานและความเป็น ธรรมในการปฏิบัติงานและการให้การให้บริการดังกล่าวข้างต้นทุกเดือน/ไตรมาส ในที่ประชุมหน่วยงาน/ ทีมงานหรือกรรมการบริหาร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป

(นายศรินทร์ วิสุทธีมรรค)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ่อไร่

กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลบ่อไร่

